

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot werkzaamheden welke Trustfull BHV sluit met een opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 2. Inschrijving

1. Je plaatst online een aanmelding bij [www.trustfullbhv.nl](http://www.trustfullbhv.nl).
2. Je gegevens gebruiken wij alleen voor de inschrijving en niet voor commerciële doeleinden.

## Artikel 3. Offerte

1. De offerte zijn 30 dagen geldig
2. De bedragen zijn exclusief 21% BTW tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Trustfull BHV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Trustfull BHV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Trustfull BHV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Trustfull BHV worden vertrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Trustfull BHV zijn verstrekt, heeft Trustfull BHV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. Trustfull BHV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Trustfull BHV uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

## **Artikel 5. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de andere partij verstrekte informatie uitdrukkelijk als zodanig betiteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 6. Opzegging/annulering**

1. Bij onvoldoende aanmeldingen of afmeldingen voor een cursus heeft Trustfull BHV altijd het recht een cursus te annuleren en te verplaatsen.

2. Opdrachtgever of deelnemer kan deelname aan een cursus alleen per e-mail of schriftelijk annuleren. Kosteloos annuleren kan tot 1 week voor aanvang van de cursus. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan 1 week voor de aanvang van de cursus wordt geannuleerd of zonder afmelding.

3. In het uiterste geval, zoals een ziekte of een sterftegeval en hierdoor kan de deelnemer niet deelnemen aan een cursus, moet hij/zij binnen 4 weken de cursus volgen op een afgesproken cursuslocatie in samenspraak met Trustfull BHV.

Gebeurt dit niet binnen dit termijn, is de opdrachtgever of deelnemer het volledige bedrag verschuldigd.

4. Indien een incompany training binnen 2 weken van te worden wordt geannuleerd, dient de BHV cursus binnen twee maanden plaats te vinden.

## **Artikel 7. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden vooraf via overboeking of pin betaling. Blijft betaling achterwege dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

2. De factuur is conform de offerte of opdrachtbevestiging ongeacht of er één of meerdere deelnemers om welke redenen dan ook niet aanwezig zijn.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.

4. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Trustfull BHV de vordering ter incasso uit handen geven.